



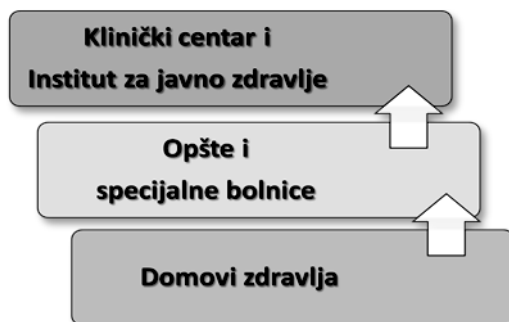
ИНФОРМАЦИЈА

О СТАЊУ И ПРОБЛЕМИМА У ОБЛАСТИ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ПОДРУЧЈУ ОПШТИНЕ БЕРАНЕ У 2015. ГОДИНИ

Беране, март 2016.године

У складу са Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању, систем здравства Црне Горе организован је на три нивоа:

- примарни, којег чине домови здравља, у којима је носилац здравствене заштите изабрани доктор у амбуланти, односно тимови изабраних доктора,
- секундарни, којег чине опште и специјалне болнице, гдје се здравствена заштита обезбјеђује преко специјалистичких амбуланти и болничких постеља,
- терцијарни, којег чине Клинички центар Црне Горе и Институт за јавно здравље.



Примарни ниво здравствене заштите је основ система здравствене заштите и први ниво на којем грађани остварују здравствену заштиту или се укључују у процес остваривања здравствене заштите на другим нивоима. Примарни ниво, односно домови здравља, грађанима треба да обезбиједи задовољење 80 до 85% потреба за здравственом заштитом.

Јавна здравствена установа Дом здравља „Др Ника Лабовић“ Беране у систему здравствене заштите Црне Горе има улогу референтног центра примарне здравствене заштите који пружа, односно омогућава, подршку изабраном тиму или изабраном доктору за укупно 33.970 становника од чега 28.515 становника општине Беране и 5.455 становника општине Петњица, док специфичне врсте услуга пружа и великом броју становника сусједних општина.

ЈЗУ Дом здравља „Др Ника Лабовић“ Беране обезбјеђује подршку за 14 изабраних доктора за одрасле од чега 12 у општини Беране и два у општини Петњица, код којих је 31. децембра 2015. године укупно регистровано 24.314 осигураника Фонда за здравствено осигурање Црне Горе, од чега 21.316 у Беранама.

Код пет изабраних доктора за дјецу регистровано је укупно 7.970 од чега 7.085 дјеце у Беранама.

Код два изабрана доктора за жене регистровано је укупно 7.955 жена старости од 13 до 65 година.

Дом здравља Беране пружа услуге из области:

- 1) имунизације против вакцино-превентивних заразних болести,
- 2) откривања и сузбијања чинилаца који утичу на појаву и ширење заразних и незаразних болести,
- 3) здравствене заштите жена и планирања породице, и
- 4) кућног лијечења и патронажне здравствене заштите.

Дом здравља Беране кроз рад пет центара и три јединице за подршку омогућава, односно пружа подршку изабраним тимовима и изабраним докторима из области:

- 1) спровођења здравствене едукације и образовања о најчешћим здравственим проблемима и методама њихове идентификације, превенције и контроле,

- 2) хигијенско-епидемиолошке заштите,
- 3) заштите менталног здравља,
- 4) лијечења плућних болести и ТБЦ,
- 5) микробиолошких дијагностичких процедура.

Осим поменутих области, Дом здравља Беране организује и специфичну здравствену заштиту запослених (Организациона шема Дома здравља налази се у прилогу).

У циљу доступности услуга примарне здравствене заштите и становништву руралних подручја општине Беране, Дом здравља организује рад и у 8 повремених сеоских амбуланти.

Преглед броја регистрованих пацијента код изабраних доктора за одрасле у повременим сеоским амбулантама дат је у сљедећим табелама:

Ред. бр.	Здравствени пункт /амбуланта	Бр. рег. пацијената 2014.	Бр. рег. пацијената 2015.	Однос 2014/2015 у %
1.	Доња Ржаница	499	472	-5,41
2.	Калудра	58	58	0
3.	Шекулар	37	32	-13,51
4.	Виницка	18	15	-16,67
5.	Г.Заостро и Штитари	138	135	-2,17
6.	Полица	130	136	+4,62
7.	Лубнице	169	144	-14,62
Укупно:		1.091	992	-9,07





МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

Објекти

За обављање своје дјелатности на територији општине Беране ЈЗУ Дом здравља „Др Ника Лабовић“ користи три објекта.

У главном објекту Дома здравља, укупне површине од 1.438 м², смјештене су ординације изабраних доктора за дјецу, изабраних доктора за одрасле и већина центара и јединица за подршку. У главном објекту Дома здравља смјештена је и Јединица Беране Завода за хитну медицинску помоћ Црне Горе, као и шест стоматолошких амбуланти и двије зуботехничке лабораторије.



Иако су током последњих неколико година у адаптацију простора уложена значајна финансијска средства, главном објекту Дома здравља још увијек недостају резервно агрегатско напајање и лифт, а потребно је извршити и реконструкцију спољних степеништа. У циљу постизања енергетске ефикасности потребна је замјена спољашње браварије, израда термо фасаде и реконструкција котловског постројења система гријања.

Током 2015.године израђена је пројектна документација на нивоу ревидованог главног пројекта за прилагођавање главног објекта укупне корисне површине од 2.820 м² потребама особа са инвалидитетом и лицима смањене покретљивости. Укупна вриједност предвиђених радова износи 291.000 еура. Пројектом је планирана уградња лифта, реконструкција и изградња седам тоалета, постављање нових рампи на улазима објекта, замјена унутрашње браварије, уређење паркинг простора и

прилазних стаза за особе смањене покретљивости. У сарадњи са Дирекцијом јавних радова Црне Горе предложена је фазна реализација пројекта како би се у првој фази лицима смањене покретљивости и особама са инвалидитетом омогућила доступност и несметано кретање унутар објекта, док би се у другој фази извршила реконструкција санитарних чворова и постављање тактилних површина.

У циљу постизања енергетске ефикасности главног објекта Дома здравља урађена је пројекта документација на нивоу главног ревидованог пројекта који предвиђа замјену спољашње браварије, израду термо фасаде, постављање изолације на поткровљу објекта, реконструкција котловског постројења система гријања, замјену светиљки у унутрашњости објекта и уградњу резервног агрегатског напајања главног и објекта „Б“.

У сарадњи са Дирекцијом јавних радова и компанијом Нови Волвох из Подгорице започети су радови на реконструкцији спољашњих степеништа главног објекта. Изведени су радови на санацији ограда, уклањању постојећих мермерних површина и дјелимичног постављања нових. Радови су тренутно обустављени и биће настављени након побољшања временских услова.

У објекту Центра за репродуктивно здравље, у савремено опремљеном простору укупне површине од 250 м², смјештене су ординације изабраних доктора за жене и Савјетовалиште за репродуктивно здравље.



У сарадњи са Министарством одрживог развоја и туризма и Дирекцијом за јавне радове Црне Горе током 2015.године изведени су радови на прилагођавању објекта Центра за репродуктивно здравље потребама особа са инвалидитетом и лицима смањене покретљивости. Изведени су радови у износу 52.000 еура. Изграђене су двије прилазне рампе, извршена је реконструкција тоалета за лица са посебним потребама, испред објекта означена су паркинг мјеста, у унутрашњости објекта извршена је уградња тактилних црта, реконструкција пријемног пулта, чија је висина прилагођена особама са инвалидитетом, а извршена је и замјена унутрашњих и спољашњих врата.

У старом каменом објекту у кругу Опште болнице Беране изграђеном прије више од једног вијека, у изузетно неусловном простору површине од око 170 м² тренутно су смјештени Центар за ментално здравље, Хигијенско-епидемиолошка служба и Микробиолошка лабораторија Центра за дијагностику Дома здравља Беране која је регионалног нивоа и која је основа за извођење практичне наставе Високе медицинске школе и Средње медицинске школе.

Реконструкцијом Ламеле „Б“ објекта Дома здравља која је завршена крајем 2015.године и чији је технички пријем планиран за почетак 2016.год. у новом

простору укупне површине од око 1.200 м² које ће користити Дом здравља, коначно ће се смјестити Центар за дјецу са посебним потребама, Центар за ментално здравље, Хигијенско-епидемиолошка служба, Микробиолошка лабораторија, Јединица за физикалну терапију и Центар за превенцију, односно Популационо савјетовалиште и Савјетовалиште за младе.



Опрема

Током 2015.године Дом здравља Беране примио је три донације у виду опреме. Завичајни клуб “Бихор” Луксембург у сарадњи са Croix-Rouge Luxembourgeoise (Luxembourg Red Cross) и Црвеним крстом Црне Горе донирао је за потребе Здравствене станице Петњица десет болничких кревета са душецима, укупне вриједности 5.150 еура.

Компанија Montenegro Transfers која на територији Црне Горе пружа услуге трансфера новца Western Union изабраним докторима за дјецу донирала је медицинску опрему укупне вриједности од 2.930 еура. Три ординације, савјетовалиште и простор за интервенције и процедуре изабраних доктора за дјецу опремљени су са нова два сета за кисеоничку терапију, три пулсна оксиметра, два инхалатора, три ваге са висиномјером, дигиталном вагом за бебе, колицима за инструменте, добошима за стерилизацију, два сталка за инфузију и три рефлектора.



Компанија “Донатор” д.о.о. Подгорица изабраним докторима за жене донирала је пумпице за дојиље.

У циљу унапријеђења здравствених услуга које грађанима општине Беране пружа Дом здравља, у наредном периоду за потребе изабраних доктора за жене неопходно је набавити гинеколошки сто прилагођен потребама ОСИ.

Радови на реконструкцији Ламеле „Б“ – главног објекта Дома здравља Беране завршени су крајем 2015.године. Поред постојеће опреме, нови простор потребно је опремити и новим намјештајем и медицинском опремом у складу са стандардима и нормативима пружања здравствених услуга примарног нивоа, а у циљу несметане акредитације установе.

Према спецификацији опреме и намјештаја која је урађена у сарадњи са Дирекцијом јавних радова Црне Горе, за реализацију поменутог опремања, потребно је обезбиједити **174.329,60** еура.

Ред. Бр.	Опис	Цијена у € са ПДВ
1.	Опремање намјештајем комплетног објекта	
	Намјештај за: Центар за дјецу са посебним потребама, Центар за ментално, здравље, Хигијенско-епидемиолошку службу, Микробиолошку лабораторију, Јединицу за физикалну терапију и Центар за превенцију (Популационо савјетовалиште и Савјетовалиште за младе)	83.175,00
	Подзбир I	83.175,00
2.	Медицинска опрема за Микробиолошку лабораторију регионалног нивоа (6 општина)	
	Лабораторијски аутоклав – 2 ком (за стерилизацију раствора, подлога и деконтаминацију отпадним материјом)	37.473,10
	Мулифункционална стона центрифуга са опремом	3.940,09
	Инкубатор	3.502,77
	Хоризантални суви стерилизатор	238,00
	Водено купатило	799,68
	Подзбир II	45.953,64
3.	Медицинска опрема за потребе Јединице за физикалну терапију примарног нивоа	
	Апарат за електростимулацију	2.788,17
	Апарат за краткоталасну дијатермију са прибором	9.936,50
	Апарат са фототерапију (лампа за УВ зрачење, <i>sollux</i> лампа)	2.499,00
	Опрема за кинезитерапију (струњаче, шведске лестве, разбој за ход са огледалом, терапеутске степенице, Пулијев апарат, супинатор, апарат за квадрицепсе, бицикло са оптерећењем, покретна трака)	6.653,29
	Апарат за вибро масажу	8.698,90
	Апарат за лимфну дренажу	5.640,60
	Парафински лонац	1.487,50
	Криотерапија	7.497,00
	Подзбир III	45.200,96
	УКУПНО (I+II+III):	174.329,60

Возила

Дом здравља Беране располаже следећим возилима:

Ред. бр.	Марка	Тип/модел	Врста возила	Година производње
1	Peugeot	Boxer	Санитетско -реанимобил	2009
2	Dacia	Logan 1,5 TDI	Санитетско	2010
3	Dacia	Лодгу 1,5 дци	Санитетско	2015
4	ВАЗ Лада	Нива 1,7 4x4	Санитетско -теренско	2007
5	ВАЗ Лада	Нива 1,7	Путничко -теренско	2009
6	ВАЗ Лада	Нива 1,7	Путничко -теренско	2007
7	ВАЗ Лада	Нива 1,7	Путничко -теренско	2004
8	ВАЗ Лада	Нива 1,7	Путничко -теренско	2002
9	ВАЗ Лада	Нива 1,7	Путничко -теренско	2000
10	ВАЗ Лада	112 1,5 ГЛИ	Путничко	2006
11	ВАЗ Лада	112 1,6 ВБР	Путничко	2005
12	Volkswagen	Жетта 1,9 TDI	Путничко	2008
13	Dacia	Sandero 1,5 DCI	Путничко	2012
14	Dacia	Sandero 1,5 DCI	Путничко	2014

Током 2015. године извршена је набавка два возила: путничког марке Dacia Sandero и санитетског марке Dacia Lodgy.



Иако је током протеклих неколико година возни парк осавремењен новим возилима, тако да је просјечна старост возила нешто више од седам година, због нове концепције рада Јединице за патронажу, неопходно је набавити још најмање два теренска возила ради пружања патронажних услуга на руралном подручју општине Беране (процијењена вриједност 30.000 еура са урачунатим ПДВ-ом).

ЉУДСКИ РЕСУРСИ

Структура запослених

У Дому здравља Беране тренутно ради 113 стално запослених и 8 запослених на одређено вријеме од чега:

- 29 доктора медицине,

- 8 немедицинских радника са високом стручном спремом,
- 3 специјалиста здравствене његе,
- 16 медицинских сестара/техничара са високом школом,
- 2 немедицинска радника са вишом стручном спремом,
- 4 здравствених радника са вишом стручном спремом,
- 49 здравствених радника са средњом стручном спремом,
- 10 немедицинских радника са средњом стручном спремом.

У структури запослених доминирају жене са 73,55 %, док је просјечна старост запослених 45 година.

Стручно усавршавање и научни рад запослених

Цијенећи да је знање главни ресурс којим располаже Дом здравља, у протеклој години посебна пажња усмјерена је на пружање помоћи и охрабривању запослених да се стручно усавршавају и баве научним радом.

Од укупно 29 доктора медицине, 3 доктора су стекли звање примаријуса, 17 доктора су специјалисти, док се по један доктор налази на специјализацији из области породичне медицине и педијатрије.

Два доктора медицине су стекла звање магистра медицинских наука, док је један здравствени сарадник пред одбраном магистарског рада.

Током 2015.године расписивана су два конкурса за додјелу специјализација из области породичне медицине, педијатрије, епидемиологије, микробиологије и медицине рада. Специјализација из области педијатрије је додијељена, док за остале није било заинтересованих кандидата.

За наредни период планирају се додјеле специјализација из области: породичне медицине, гинекологије, епидемиологије, микробиологије и медицине рада.

Током 2015.године, 13 запослених Дома здравља похађало је различите стручне курсеве, 12 су били полазници стручних семинара, 13 запослених је присуствовало различитим симпозијумима, 18 је учествовало на конгресима, 61 стручним састанцима, а реализована је и 21 студијска посјета.

Укупно је посјећено 59 едукативних скупова од којих је већина акредитована од стране Лјекарске коморе Црне Горе.

Стручно оспособљавање приправника

ЈЗУ Дом здравља „Др Ника Лабовић“ Беране посебну пажњу посвећује стручном оспособљавању приправника са високом и средњом стручном спремом.

Установа је у током 2015. године омогућила да 26 младих кроз запошљавање након завршених школа и студија у оквиру програма стручног оспособљавања ЗЗЗ ЦГ или као волонтери, непосредно у процесу рада, провјере знања стечена током школовања, иновирају их и стекну неопходно радно искуство потребно за полагање стручног испита или будуће запослење.

Током 2015. године у Дому здравља Беране приправнички стаж обавило је:

- 9 приправника са високом стручном спремом у оквиру Програма стручног оспособљавања ЗЗЗ ЦГ од чега: 3 доктора медицине, 3 медицинске сестре са

завршеном високом школом, дипломирани правник, психолошкиња и бечелор менаџмента;

- 7 приправника – волонтера са високом стручном спремом од чега два доктора и пет медицинских сестара са завршеном високом школом;
- 10 приправника – волонтера са завршеном средњом медицинском школом.

Стамбене потребе запослених

У настојању да се грађанима општине Беране обезбиједи највећи могући ниво квалитета услуга из области примарне здравствене заштите, посебну пажњу треба обратити на рјешавање стамбених потреба запослених Дома здравља, нарочито кадрова одређених специјалности.

Дом здравља Беране није у могућности да задовољи изузетно изражене потребе за рјешавањем стамбених питања својих запослених, тако да је у будућем периоду, по овом питању, неопходно значајније ангажовање локалних самоуправа и ресорног министарства.

ПОКАЗАТЕЉИ БРОЈА ПРУЖЕНИХ УСЛУГА У 2015. ГОДИНИ

Тимови изабраних доктора, центри и јединице за подршку Дома здравља Беране грађанима општина Беране и Петњица, током 2014.године, укупно су пружили **458.342** услуга из области примарне здравствене заштите. Програме у савјетовалиштима прошло је **2.816** полазника.

Стабилизацијом кадра код изабраних доктора за одрасле, центрима и јединицама за подршку током 2015.године у односу на претходну, остварен је и већи број услуга у готово свим организационим јединицама (6,45% на нивоу Установе).

Због одласка из Установе доктора специјалисте педијатрије и недостатка специјалисте гинеколога, мањи број услуга у односу на претходну годину остварен је у организационим јединицама Изабрани доктори за дјецу (- 5,27 %) и Изабрани доктори за жене (- 5,57 %). Мање услуга за 31,13 % остварено је у Центру за дјецу са посебним потребама због породилског одсуства два логопеда.

Просјечно, **сваког дана** током 2015.године, запослени Дома здравља грађанима општина Беране и Петњица пружили су **1.256** услуга примарне здравствене заштите.

У слиједећој табели дат је упоредни приказ броја остварених услуга током 2014. и 2015.године, као и њихов процентуални однос:

Ред. бр.	Организациона јединица	Показатељ	2014. год.	2015. год.	2014/15 у %
1.	Тимови изабраних доктора:				
	Изабрани доктор за одрасле	услуга	192.850	201.130	+ 4,29
	Изабрани доктор за дјецу	услуга	87.289	82.692	- 5,27
	Изабрани доктор за жене	услуга	14.762	13.940	- 5,57
2.	Центар за плућне болести и ТБЦ	услуга	5.736	6.261	+ 9,15
3.	Центар за ментално здравље	услуга	29.032	36.393	+ 25,35

4.	Центар за дјецу са посебним потребама	услуга	6.877	4.736	- 31,13
5.	Центар за дијагностику:				
	Микробиолошка дијагностика	услуга	29.540	31.739	+ 7,44
6.	Центар за превенцију:				
	Популационо савјетовалиште (Програм: Савјетовалиште за дијабетес)	полазник	2.864	2.575	- 10,09
	Савјетовалиште за младе (Програм: Одвикавање од пушења)	полазник	128	180	+ 40,63
	Савјетовалиште за репродуктивно здравље (Програм: Школа родитељства)	полазник	86	30	- 65,12
	Повјерљиво савјетовалиште за ХИВ	савјетов. /тест	67	31	- 53,73
	Хигијенско-епидемиолошка служба	услуга	18.367	22.518	+ 22,60
7.	Јединица за патронажу	услуга	21.185	24.182	+ 14,15
8.	Јединица за физикалну терапију	услуга	20.027	29.754	+ 48,57
9.	Јединица за санитетски превоз	пацијент	445	407	- 8,54
10.	Медицина рада	љек.увјер.	1.327	1.774	+ 33,69
	УКУПНО:		430.582	458.342	+ 6,45

ПРЕВЕНТИВНИ ПРОГРАМИ

Превентивни прегледи изабраних доктора

Планирани превентивни прегледи изабраних доктора за дјецу и одрасле за 2015.годину у потпуности су остварени, док је код изабраних доктора за жене због недостатка кадра – специјалисте гинеколога план остварен у проценту 59,49 %.

Годишњи превентивни прегледи за 2015.год.				
Организациона јединица	планирано	остварено	процент (%)	напомена
Изабрани доктори за одрасле	8.158	8.425	103,27	
Изабрани доктори за дјецу	8.649	8.936	103,31	
Изабрани доктори за жене	4.636	2.758	59,49	недостаје гинеколог
Укупно:	21.443	20.119	93,82	

На нивоу Установе током 2015.године укупно је остварено 281.914 превентивних прегледа чиме је план остварен у проценту 93,82 %.

Савјетовалиште за имунизацију

Обавезну имунизацију становништва од заразних болести Дом здравља Беране спроводи у складу са Законом о заштити становништва од заразних болести и Програмом обавезних имунизација становништва против одређених заразних болести на територији Црне Горе.

Током 2015.године, Pentaxim вакцином вакцинисано је 272 обавезника или 83,69 % од укупног броја дјеце за одређени узраст, као и 227 обавезника или 69,85 % вакцином аз Хепатитис Б.

Поред вакцинације у предшколском узрасту, вакцинација је спроведена и у завршним разредима основних и средњих школа.

У новембру и децембру 2015.године вакцинисани су ученици завршних разреда средње школе. Вакцинисано је укупно 484 ученика или 91,32 %. Због недостатка оралне полио вакцине за ученике деветог разреда, вакцинација је одложена за фебруар 2016.године.

Спроведене су и ванредне активности на вакцинацији становника ромских насеља, која су током 2015. године посјећена осам пута. Приликом посјета, дјеца су вакцинисана у складу са календаром обавезних имунизација, обављен је здравствено-васпитни рад са мајкама и дистрибуирани су хигијенски пакети.

Циљани обухват имунизације 95 % није постигнут због нередовног снабдијевања потребним вакцинама од стране добављача, недостатка специјалистичког кадра, велике миграције становништва и утицаја антивакциналног лобија.

Скрининг рака дебелог цријева

Програм који су у другој половини 2015. године реализовали тимови изабраних доктора укључивао је претраживање (тзв. скрининг) циљне групе од 1.716 особа животне доби од 50 до 74 године, тестом на присуство невидљиве крви у столицу који представља најједноставнију методу брзог откривања болести у изљечивој фази.

Програм се одвијао у два циклуса, првог од 01.07. до 31.12.2015.год. и другог од 01.01. до 30.06.2016.год.

Скрининг ЦРЦ за период од 01.06. до 31.12.2015. год.						
У групи	Позвано	Одазвало се	Добио/ла кит	Вратио/ла кит	Кит послат у ИЈЗЦГ	Враћен резултат
1.716	841	571	417	342	339	337
процент	48,9%	67,9%	73,0%	82,0%	91,0%	99,4%

Током првог циклуса од укупно позваних 841 особа на скрининг рака дебелог цријева, 67,9% особа одазвало се на преглед, што указује на реалитивно недовољну заинтересованост грађана за превентивне прегледе.

ПРОГРАМ СМАЊЕЊА ШТЕТЕ ЗАВИСНИКА ОД ОПИЈАТА

У Центру за ментално здравље Дома здравља Беране у 2015. години настављен је Програм метадонске супституционе терапије са циљем смањење штете код интравенских корисника дрога који се у Установи успјешно спроводи од 30.06.2011.године.

Током године у програм супституције метадоном укључено је 20 корисника, док је крајем године покренут и програм лијечења опијатске зависности Бупренорфином у који је укључено 6 корисника.

НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ

У оквиру примјене Протокола о поступању, превенцији и заштити од насиља у породици Центар за ментално здравље пружа услуге психосоцијалног третмана за жртве насиља, дјецу свједоке породичног насиља, као и насилнике.

Представници Дома здравља активно учествују у раду Мултидисциплинарног тима у Центру за социјални рад.

Током 2015.године у психосоцијални третман укључено је 15 жена жртава насиља, док одлукама органа за прекршаје ниједан насилник није упућен на такав третман.

У договору са службама социјалне заштите и васпитно-образовним установама организовано је пружање подршке за дјецу жртве насиља, док се на иницијативу школских психолога и педагога, психолог наше установе спроводи третмане са дјецом која су учествовала у вршњачком насиљу.

КВАЛИТЕТ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Комисија за контролу квалитета рада у Дому здравља Беране одржавањем сједница једном мјесечно током 2015.године, континуирано је пратила параметре за унапријеђење квалитета здравствене заштите у свим организационим јединицама. Обављане су редовне и ванредне (по пријави пацијената упућених заштитнику права пацијената) контроле рада изабраних доктора и њихових тимова.

Спроведено је анкетање задовољства корисника пруженим здравственим услугама након којег је урађена анализа истраживања и указано на могућности за унапријеђење квалитета пружања здравствених услуга.

Спроведено је и анонимно анкетање о задовољству запослених у Дому здравља Беране, након којег су, у складу са резултатима истраживања, менаџменту Дома здравља дате сугестије и приједлози за побољшање услова рада.

Комисија за контролу квалитета рада у ДЗ Беране пратила је едукацију и стручно усавршавање радника и дала приједлог да се едукација одржава најмање једном мјесечно у просторијама Дома здравља.

У сарадњи са Тимом за праћење, спречавање и сузбијање интрахоспиталних инфекција у ЈЗУ Дом здравља Беране извршила је контролу достављених микробиолошких извјештаја о стерилности радних површина, медицинске опреме и руку запослених.

Комисија за контролу квалитета здравствене заштите у Дому здравља Беране током 2015. године менаџменту установе дала је препоруке:

- да се изнађу могућности реконструкције санитарних чворова у циљу подизања нивоа хигијене,
- да се пацијенти додатно информишу о раду заштитника права пацијената,
- да се предузму мјере у циљу скраћивања времена чекања на здравствену услугу,
- да менаџмент додатно упозна запослене са критеријуме за напредовање у послу,
- да омогући што бољу едукацију здравствених радника,
- да се настави употреба националних водича свакодневно у пракси ради побољшања квалитета пружања здравствених услуга,
- да се едукација запослених одржава бар једном мјесечно у просторијама Дома здравља,
- да се настави здравствено васпитни рад у основним и средњим школама.

ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА

Пратећи како пацијенти остварују права на здравствене услуге примарног нивоа заштитник права пацијената Дома здравља је током 2015.године евидентирао 16 приговора (у претходној години евидентирано 17 приговора), од чега су се: на квалитет услуге односила 2, на поступак здравственог радника 5, вријеме чекања на услугу 1, недостатак лекова 2, док се 6 приговора није могло сврстати у поменуте категорије. Сви приговори су ријешени у оквиру установе у роковима краћим од прописаних и није било жалби здравствено-санитарној инспекцији.

Значајан број приговора односио на поступак здравствених радника, односно на лошу комуникацију између пружаоца и корисника здравствених услуга, што указује да је у наредном периоду потребно извршити додатну едукацију – тренинг запослених из области комуникационих вјештина.

У току 2015.године у Дому здравља Беране пружено је 458.342 услуга, па је број приговора у односу на број остварених услуга занемарљив и износи 0,0035 %.

СТРУКТУРА ОБОЉЕЊА, СТАЊА И ПОВРЕДА СТАНОВНИШТВА ОПШТИНЕ БЕРАНЕ У 2015.ГОДИНИ

Структура обољења, стања и повреда становништва општине Беране по Међународној класификацији болести (МКБ-10) у 2015.години, добијена анализом првих прегледа, слична је струкури обољења, стања и повреда у претходним годинама. Као и претходних година, доминирају најчешћих пет група обољења: болести система за дисање (група 10), болести система крвотока (група 9), болести мокраћно-полног система (група 14), болести мишићно-коштаног система и везивног

ткива (група 13) и болести жлијезда са унутрашњим лучењем, исхране и метаболизма (група 4).

Redni broj	MORBIDITETNA LISTA (GRUPA BOLESTI/ Najčešća bolest)	Šifra MKB-10	Broj oboljenja u 2014.	Broj oboljenja u 2015.
Grupa 1	ZARAZNE BOLESTI I PARAZITARNE BOLESTI	A00-B99	2.715	1.540
Grupa 2	TUMORI	C00-C48	886	875
Grupa 3	BOLESTI KRVI I BOLESTI KRVOTVORNIH ORGANA I POREMEĆAJI IMUNITETA	D50-D89	712	698
Grupa 4	BOLESTI ŽLIJEZDA SA UNUTRAŠNJIJIM LUČENJEM ISHRANE I METABOLIZMA	E00-E90	3.300	3.131
Grupa 5	DUŠEVNI POREMEĆAJI I POREMEĆAJI PONAŠANJA	F00-F99	531	399
Grupa 6	BOLESTI NERVNOG SISTEMA	G00-G99	685	824
Grupa 7	BOLESTI OKA I PRIPOJAKA OKA	H00-H99	2.339	2.108
Grupa 8	BOLESTI UVA I BOLESTI MASTOIDNOG NASTAVKA	H60-H95	1.162	941
Grupa 9	BOLESTI SISTEMA KRVOTOKA	I00-I99	8.535	9.613
Grupa 10	BOLESTI SISTEMA ZA DISANJE	J00-J99	27.760	24.572
Grupa 11	BOLESTI SISTEMA ZA VARENJE	K00-K93	2.411	2.025
Grupa 12	BOLESTI KOŽE I POTKOŽNOG TKIVA	L00-L90	2.090	1.897
Grupa 13	BOLESTI MIŠIĆNO-KOŠTANOG SISTEMA I VEZIVNOG TKIVA	M00-M99	4.994	4.969
Grupa 14	BOLESTI MOKRAĆNO-POLNOG SISTEMA	N00-N99	7.330	7.102
Grupa 15	TRUDNOĆA RAĐANJE I BABINJE	O00-O99	991	970
Grupa 16	STANJE U POROĐAJNOM PERIODU	P00-P99	20	19
Grupa 17	UROĐENE NAKAZNOSTI, DEFORMACIJE I HROMOSOMSKE NENORMALNOSTI	Q00-Q99	53	32
Grupa 18	SIMPTOMI, ZNACI I PATOLOŠKI, KLINIČKI I LABORATORIJSKI NALAZI	R00-R99	8.728	7.868
Grupa 19	POVREDE, TROVANJA I POSLJEDICE DJELOVANJA SPOLJNIH FAKTORA	S00-S98	2.938	2.339
Grupa 21	FAKTORI KOJI UTIČU NA ZDRAV. STANJE I KONTAKT SA ZDRAVST. SLUŽBOM	Z00-Z99	18.241	17.388
Grupa 1-21	UKUPNO:	A00-T98 Z00-Z99	96.421	89.310

САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ САМОУПРАВОМ

Током 2015. године Дом здравља Беране остваривао је сарадњу са органима локалне самоуправе Берана.

Са представницима локалне управе одржан је низ састанака на теме:

- прилагођавања објеката Дома здравља потребама особа са инвалидитетом и лицима смањене покретљивости;
- обезбјеђивање услова за функционисање повремених сеоских амбуланти и сарадња са савјетима мјесних заједница;
- анализа и предузимање мјера на смањењу броја уједа паса луталица на територији општине Беране;
- анализа привремене спријечености за рад запослених у локалној управи и предузећима којима је оснивач Општина Беране.

Као прилике за наставак сарадње локалних управа и Дома здравља у наредном периоду видимо:

- наставак сарадње Општинске канцеларије за превенцију наркоманије и Центра за превенцију Дома здравља,
- могућност заједничких активности на спровођењу Локалног плана акције за дјецу и Локалног плана акције за младе у дјеловима који се односе на здравље те популације,
- активностима на реконструкцији и опремању повремених сеоских амбуланти, као предуслова за доступност здравствене заштите руралним подручјима општине,
- активностима на одржавању квалитета здравствене заштите у руралном подручју који карактерише мала густина насељености, кроз изналажење могућности финансирања рада патронажних сестара – техничара.

Organizaciona šema

